Załącznik nr 7

Wzór umowy

Umowa nr ……………………………

Zawarta w dniu ………………… roku w Wyszkowie pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkowie (SPZZOZ w Wyszkowie)

Ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07- 200 Wyszków

NIP: 762-17-47-265, REGON: 000308726, KRS: 0000016810

reprezentowanym przez:

**-** Tomasza Borońskiego - Dyrektora SPZZOZ w Wyszkowie

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

…………………………..

ul. …………………..

NIP: …………………, REGON: ……………………;KRS:…………………

reprezentowanym przez:

- …………………………

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

niniejsza umowa została zawarta w trybie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (t.j. Dz.U.2023.1605).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **„Zakup programu controllingowego do wdrożenia standardu rachunku kosztów”** zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …………… roku Załącznik nr 1 stanowiącą integralną część umowy.

Szczegółowy opis zakresu programu został zawarty w Załączniku nr 2 i nr 3 do umowy.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy:
3. dostarczy program
4. dokona instalacji oprogramowania wraz z licencją,
5. wdroży program
6. przeszkoli personel Zamawiającego
7. udzieli wsparcia technicznego, zgodnie z zapisami ust. 12 i 13.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia dokonania płatności o której mowa w § 3 ust. 4.
9. W ramach realizacji przedmiotu umowy, w terminie, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego oprogramowanie o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu klucze licencyjne, jeśli są one stosowane w niniejszym oprogramowaniu.
10. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji umowy licencje będą wolne od wad prawnych, w tym nie będą naruszały dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne produktu przekazywanego w ramach wykonywania niniejszej umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do licencji. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego   
    z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
12. W razie stwierdzenia wadliwości dostarczonego lub udostępnionego oprogramowania, bądź jego niezgodności z umową, Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia oprogramowania.
13. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odmowy odbioru, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do dostarczenia lub udostępnienia oprogramowania wolnego od wad, zgodnego z umową, w terminie 3 dni roboczych od daty odmowy odbioru przez Zamawiającego.
14. Dostawa zgodnego z umową oprogramowania zostanie potwierdzona protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron.
15. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad lub wymianą oprogramowania na wolne od wad ponosi Wykonawca.
16. W ramach przedmiotu umowy wskazanego w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia polskojęzycznego wsparcia technicznego.
17. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 12 obejmuje pomoc techniczną, usuwanie awarii i ewentualne aktualizacje niezbędne do właściwej pracy systemu. Wsparcie to, jako bezpłatne jest zapewniane w okresie **12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
18. Wsparcie techniczne będzie udzielane w godzinach pracy Zamawiającego, od 8.00 - 15:30, w zależności od potrzeb i możliwości technicznych w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie lub on-line, przez okres obowiązywania umowy.
19. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane przez uprawnione osoby w godzinach wskazanych w ust. 14 na adres wskazany w ust. 17 lit. b).
20. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu oraz kontakt do osoby zgłaszającej problem.
21. Osobami upoważnionymi do kontaktu i nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
22. ze strony Zamawiającego:

Pani Urszula Gąsior

SPZZOZ w Wyszkowie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszków

tel. :29-743-76-10

adres e-mail: urszulag@szpitalwyszkow.pl

1. ze strony Wykonawcy:

……………………

Pan/Pani ………………..

tel.: ………….

adres e-mail: ……………………

1. Strony zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy osób wskazanych w ust. 17. Strona zmieniająca powiadomi drugą Stronę o zmianie osoby w formie pisemnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zareagowania na zgłoszenie błędu oraz naprawę w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od daty zgłoszenia.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres 12 miesięcy tj. od dnia **………………… r**. do dnia **…………………. r**.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w § 1 ust 17, w tym koordynatora po Stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację, dostawę i wdrożenie.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za kompleksowe, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za to, że oprogramowanie będzie funkcjonować zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika, która zostanie dostarczona przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania przedmiotowej umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku istotnych zaniedbań w wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.
6. Odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy należy dokonać w formie pisemnej z podaniem przyczyn odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
7. Wykonawca może od umowy odstąpić jedynie z ważnych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy takich jak ogłoszenie upadłości lub likwidacja firmy Wykonawcy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
8. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia niezbędnych danych niezbędnych przy realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy wskazanego w § 1 ust. 3 Wykonawcy przysługuje:
2. wynagrodzenie w kwocie:

wartość netto ……………. zł (…………………)

stawka VAT 23 %

wartość VAT ………………. zł (…………………)

**wartość brutto …………………….. zł (………………………….)**

w tym:

*(wyszczególnić w przypadku wskazania poszczególnych elementów o których mowa w § 1 ust. 3)*

wartość netto ……………. zł (…………………)

stawka VAT 23 %

wartość VAT ………………. zł (…………………)

wartość brutto …………………….. zł (………………………….)

1. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na numer rachunku bankowego:

**…………………………………**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Zamawiający wymaga aby faktura wystawiona była z uwzględnieniem cen jednostkowych ewentualnych elementów składowych.
3. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Cena za dostarczany przedmiot umowy nie może ulec zwiększeniu w stosunku do ceny zgłoszonej w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy.

§ 4

1. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą osób trzecich. Naruszenie tego postanowienia stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zasad poufności obowiązujących w SPZZOZ w Wyszkowie, „Umowa o zachowaniu poufności” stanowi Załącznik nr 5.
3. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zasad środowiskowych obowiązujących w SPZZOZ w Wyszkowie, „Zasady środowiskowe” stanowią Załącznik nr 6.

§ 5

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie o którym mowa w § 1 ust. 4, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z usługi wsparcia technicznego o którym mowa w § 1 ust. 12 i ust. 13 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy udokumentowany przypadek.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust.1 pkt. 1) umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia dodatkowego odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek opóźnień Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych.

§ 6

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy m.in. w zakresie:
2. zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
3. zmiany danych teleadresowych określonych w umowie,
4. zmiany rachunku bankowego Wykonawcy,
5. zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej), mającej wpływ na realizację umowy.
6. wystąpienia niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które mają wpływ na realizację umowy.
7. Wszelkie zmiany dotyczące postanowień niniejszej umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowa może być podpisana z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w tym przypadku zapisu ust. 4 nie stosuje się.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy
2. OPZ
3. Parametry wymagane
4. Oświadczenie Wykonawcy
5. Umowa o zachowaniu poufności
6. Zasady środowiskowe

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA